

## Princípy ochrany súkromia

EPIC Assist dodržiava všetky princípy ochrany súkromia, ktoré prijala krajina, v ktorej pôsobíme. Dodržiavame austrálske zásady ochrany osobných údajov (APP) a všeobecné nariadenie Európskej únie o ochrane údajov (EU) 2016/679 (GDPR).

## Osobné informácie

Typy osobných informácií alebo osobných dát, ktoré zbierame môžu zahŕňať nasledovné:

- vaše meno
- vaše kontaktné údaje, vrátane e-mailovej adresy, mailovej adresy, poštovej adresy a/ alebo telefónneho čísla
- poštové smerovacie číslo
- informácie, ktoré nám poskytujete prostredníctvom zákazníckych dotazníkov
- informácie o službách, ktoré sme vám poskytli a/ alebo ktoré sme od vás zisťovali a naše odpovede pre vás
- informácie z prehľadávača a geo-lokačné data, sieťové a prístrojové informácie, štatistiky prezerania web stránky a prehliadania, akvizičné zdroje, vyhľadávacie dopyty a/ alebo správanie pri prehľadávaní
- informácie o službách, ktoré sme vám poskytli a/alebo ktoré sme o vás zisťovali a naše odpovede pre vás

## Zber a použitie osobných informácií

Môžeme zbierať, uchovávať a používať a oznamovať osobné informácie pre nasledujúce účely:

- aby sme vám umožnili prístup a používanie našej webstránky a pridružených platforiem sociálnych médií
- aby sme vás mohli kontaktovať a komunikovať s vami
- pre interné uchovávanie záznamov a administratívne účely
- pre analytické účely, výskum trhu a rozvoj obchodu, vrátane spravovania a zlepšovania našej web stránky pridružených sociálnych médií
- pre inzerovanie a marketing, vrátane propagačných informácií o našich službách
- aby sme posúdili vašu žiadosť o prijatie do práce

## Oznamovanie osobných informácií tretím stranám

Môžeme oznamovať osobné informácie smerom k:

- poskytovateľom z tretích strán pre účely poskytovania služieb, vrátane (bez obmedzenia) IT služieb, uchovávaní dát, web hosting a serverových poskytovateľov

- našim zamestnancom
- komukoľvek ku komu sa viaže naša obchodná činnosť alebo pohľadávka (alebo ich časť), alebo (v dobrej viere) bude prenesená
- súdom, regulačným autoritám, úradníkom vykonávajúcim právne úkony podľa toho, ako to vyžaduje zákon v spojitosti s akýmikoľvek aktuálnymi alebo perspektívnymi právnymi postupmi, alebo pre účely uplatnenia alebo obrany v zmysle zákonných práv
- tretím stranám, ktoré zbierajú a spracovávajú dáta, ako Google Analytics alebo iné relevantné obchodné spoločnosti.

Pokiaľ oznamujeme vaše osobné údaje tretím stranám, vrátane zariadeniam na spracovávanie dát, budeme požadovať, aby tretie strany nakladali s osobnými informáciami v súlade s týmito usmerneniami. Tretie strany budú spracovávať vaše osobné informácie v súlade s písanými inštrukciami, ktoré poskytneme. Budeme požadovať aby tretie strany postupovali v súlade s princípmi zachovávanie súkromia nastavených prostredníctvom GDPR alebo iného mechanizmu, ktorý je schválený EU & Swiss ochranou informácií pre poskytovanie a spracovanie osobných informácií. Keď odkazujeme na “spracovanie informácií” v tejto klauzule a tiež na pravidlá ochrany osobných údajov vo všeobecnosti, máme na mysli akékoľvek operácie, ktoré nakladajú s osobnými informáciami, v automatizovanej, aj neautomatizovanej forme - ako napríklad zber, prekódovanie, organizácia, štrukturovanie, uchovávanie, prispôsobenie alebo zámena, získavanie, konzultácie, používanie, oznamovanie presunu, šírenie, alebo sprístupňovanie iným spôsobom osobných informácií.

### [Naše zodpovednosti ako kontrolóra pod princípmi GDPR](#)

Kontrolóri sú definovaní princípmi GDPR ako fyzické alebo právnické osoby, verejné úrady, správne orgány, alebo iné subjekty, ktorým boli oznámené osobné informácie alebo údaje sprostredkovaním, alebo bez sprostredkovania treťou stranou, ktoré určujú účel a spôsoby spracovania osobných informácií. My sme kontrolór pod princípmi GDPR, pri zbere, používaní, uchovávaní vašich osobných informácií, ktoré nám umožňujú poskytovať vám naše služby.

Ako kontrolór máme určité povinnosti vychádzajúce z princíпов GDPR pri zbere, uchovávaní a používaní osobných informácií európskych občanov. Ak ste európsky občan, vaše osobné údaje budú:

- nami spracované v zmysle zákona, spravodlivo a transparentným spôsobom
- zbierané za špecifickými účelmi, ktoré sme identifikovali v časti “zber a použitie osobných informácií” vyššie. Osobné informácie nebudú ďalej spracovávané spôsobom, ktorý nie je v súlade s účelmi, ktoré sme identifikovali;
- zbierané spôsobom, ktorý je adekvátny, relevantný a vyhradený na úkony nevyhnutné vo vzťahu k účelu, pre ktorý sú osobné údaje spracované;
- uchované do dátumu, kedy je to umožnené a pod našou kontrolou (dajte nám prosím vedieť, pokiaľ je potrebné urobiť opravy vo vašich osobných informáciách);
- uchované spôsobom, ktorý nám dovoľuje vás identifikovať, ale iba po dobu, v ktorej to je potrebné a pre účely, pre ktoré boli údaje zbierané;

- spracované bezpečne a spôsobom, ktorý ochraňuje pred nepovolenými a nezákonnými nakladaniami a proti náhodnej strate, zničeniu alebo poškodeniu.

Tieto princípy taktiež aplikujeme na spôsob, akým zbierame, uchováame a používame osobné informácie pre austrálskych zákazníkov a klientov.

Nasledujúce opatrenia sú aplikované špecificky v súlade s GDPR:

**Princípy ochrany údajov:** Pre účely ochrany vašich osobných informácií máme zavedené vnútorné regulácie, ktoré definujú kde a ako zbierame osobné informácie, ako sú uchovávané a miesta ich pohybu po tom, ako ich zozbierame.

**Právo požiadať si o vymazanie osobných informácií:** Máte parvo nás požiadať o vymazanie vašich osobných informácií, ktoré o vás prechováame.

**Právo požiadať o obmedzenie spracovania dát:** Môžete nás požiadať o obmedzenie spracovania vašich osobných informácií v prípade, keď ste presvedčený, že osobné informácie, ktorými disponujeme sú nesprávne (zámerom je poskytnúť nám dostatok času, aby sme overili informácie, ktoré majú byť zmenené), alebo kde je spracovanie údajov protiprávne a vy od nás žiadate obmedzenie rozsahu spracovania osobných informácií, namiesto toho, aby boli vymazané.

**Oznámenie úniku osobných údajov:** V prípade úniku osobných údajov budeme postupovať v súlade s GDPR.

## Vaše práva a kontrola vašich osobných informácií

**Výber a súhlas:** Prosím prečítajte si tieto Princípy spracovania osobných informácií starostlivo. Tým, že nám poskytnete osobné informácie súhlasíte s ich zberom, uchovaním, oznamovaním vašich osobných informácií v súlade s týmito princípmi. Pokiaľ ste mladší ako 16 rokov, je potrebné disponovať splnomocnením v rozsahu, ako nám to ukladá zákon, ktorý rieši že máte povolenie vášho rodiča, alebo iného právneho zástupcu k prístupu a užívaniu Stanoviska a že (váš rodič alebo zástupca) poskytl súhlas na sprístupnenie vašich osobných informácií.

**Obmedzenia:** Máte právo požadovať obmedzenie zberu alebo nakladania s vašimi osobnými informáciami. Pokiaľ ste v minulosti súhlasili s používaním vašich osobných informácií za účelom priameho marketing, máte kedykoľvek právo zmeniť názor a kontaktovať nás na nižšie uvedených miestach v tejto veci. Pokiaľ nás požiadate o spracovanie vašich osobných informácií, dáme vám vedieť ako predmetné obmedzenia ovplyvnia vaše Stanovisko alebo poskytované služby.

**Prístup k údajom a ich prenos:** Máte právo požadovať detaily o osobných informáciách, ktoré o vás uchováame. Máte právo požadovať kópiu týchto osobných informácií. V prípadoch, kedy je to možné, poskytneme vám tieto informácie vo formáte CSV alebo inom všeobecne prístupnom a čitateľnom formáte. Máte právo nás kedykoľvek požiadať o vymazanie informácií, ktoré o vás uchováame. Máte právo nás požiadať o posunutie vašich osobných informácií tretej strane (presun údajov).

**Opravy:** Pokiaľ došlo k situácii, že disponujeme informáciami o vašej osobe, ktoré sú nepresné, neaktuálne, nekompletné, nerelevantné alebo zavádzajúce, prosíme,

kontaktujte nás prostredníctvom nižšie uvedených kontaktných údajov. Podnikneme potrebné kroky, ktorými opravíme informácie, ktoré sú nepresné, nekompletné, nerelevantné, alebo zavádzajúce.

**St'aznosti:** Pokiaľ ste presvedčení, že sme porušili Austrálske princípy nakladania s osobnými informáciami alebo právne články v súvislosti s GDPR a chcete vzniesť sťažnosť, prosím kontaktujte nás na nižšie uvedených kontaktoch a uveďte konkrétne súvisiace s porušeniami, ktorých sme sa dopustili. Budeme promptne riešiť vašu sťažnosť a poskytneme vám stanovisko v písomnej podobe, v ktorej bude uvedený záver vyšetrenia vášho prípadu a tiež konkrétne kroky k riešeniu vašej sťažnosti. Máte právo tiež v tejto veci kontaktovať Kanceláriu Austrálskeho Komisarára pre Informácie.

**Odhlásenie:** Pokiaľ sa chcete odhlásiť z našej e-mailovej databázy alebo nastavených komunikačných kanálov (vrátane marketingovej komunikácie), prosím kontaktujte nás na nižšie uvedených kontaktoch alebo použite komunikačné nastavenia ktoré sú vám k dispozícii.

### Uchovávanie a bezpečnosť

Sme viazaní zabezpečiť, aby boli osobné informácie, ktoré zbierame v bezpečí. Aby sme predchádzali neautorizovanému prístupu alebo oznamovaniu, zabezpečili sme vhodné fyzické, elektronické a manažérske procedúry - ako pseudonymizácia, enkryptácia alebo osobné informovanie, aby sme zabezpečili osobné informácie a ochránili ich pred zneužitím, zasahovaním, stratou, neoprávneným prístupom, modifikáciou a prezradením.

Nie sme schopní garantovať bezpečnosť informácii, ktoré sú presúvané smerom k nám, alebo od nás prostredníctvom internetu. Prenos a výmena informácii prebieha na vaše vlastné riziko. I keď sme prijali opatrenia, ktorými sme zabezpečili neautorizované prezradenie informácii, nemôžeme vám zaručiť, že osobné informácie, ktoré zbierame nebudú prezradené spôsobom, ktorý nie je v súlade s našimi bezpečnostnými princípmi.

### Cookies a web beacons

Na našich webových stránkach používame cookies. Cookies sú textové súbory, ktoré sú umiestnené vo vašom počítačovom prehľadávači a ukladajú vaše voľby. Cookies samotné nie sú zdrojom prezradenia vašej e-mailovej adresy alebo iných informácii, ktoré by viedli k identifikovaniu vašej osoby. Umožňujú však tretím stranám, ako sú Google alebo Facebook, aby zacieleni svoje reklamy na sociálnych médiách a iných online médiách ako súčasť cielenej kampane. Pokiaľ nám poskytnete tieto informácie návštevou našej stránky, budú skrz cookie prepojené a uchované

Na našich webových stránkach používame web beacons (taktiež známe ako GIFy). Ide o malé kúsky kódov, ktoré sú umiestnené na webovej stránke, sledujú návštevníkove správanie a zbierajú údaje o tom, čo prezerá na webových stránkach. Web beacons sú napríklad používané, aby spočítali používateľov, ktorí navštívia webovú stránku.

Na našich webových stránkach používame Google Analytics pre účely zberu a spracovania dát. Pre viac informácii o tom, ako Google využíva dáta, keď navštevujete iné web stránky, navštívte web adresu: [www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/).

## Odkazy na iné web stránky

Naša web stránka obsahuje odkazy na iné web stránky. Nad týmito web stránkami nemáme žiadny druh kontroly a tiež nie sme zodpovední za ochranu súkromia spojenú s návštevou týchto webových stránok. Naše princípy ochrany osobných informácií sa k týmto webovým stránkam nevzťahujú.

## Dodatky

Princípy ochrany osobných informácií môžeme modifikovať podľa nášho uváženia. V prípade, že sa tak stane, budeme o tom informovať prostredníctvom dodatku k princípom ochrany osobných informácií a kontaktovaním vás prostredníctvom kontaktných údajov, ktoré ste nám poskytli. V prípade uvedenia formou dodatku, vstupuje nový princíp v účinnosť.

V prípade akýchkoľvek otázok alebo poznámok, kontaktujte prosím náš tím:

[info@epic-org.eu](mailto:info@epic-org.eu)

Posledná aktualizácia: 25. mája 2018